

Коммерческое предложение

об организации горячей линии

Наша компания предлагает услуги внедрения горячей линии на базе call центра. Горячая линия на платформе Asterisk помогает проводить рекламные акции и осуществлять поддержку клиентов.

Создайте собственную горячую линию! Принимайте звонки и переадресуйте вызовы на любые телефоны, используйте голосовое меню, запись телефонных переговоров и многое другое.

Какие выгоды принесет Вам внедрение горячей линии?

1. Больше обслуженных клиентов за меньшее время.
2. Фиксация 100% звонков и контактов (телефоны, ФИО клиентов и т.п.).
3. Увеличение объемов продаж за счет эффективной обратной связи с клиентами.

Пример. Компания запросила организацию горячей линии. В качестве сервера приобрели компьютер стоимостью 15 тыс. руб. Арендовали номер 8-800 у SIP-провайдера за 3 тыс. руб. в месяц. Услуги внедрения горячей линии стоили менее 30 тыс. руб. Ежедневно 3 оператора в call центре и 5 удаленных сотрудников обслуживают более 1.5 тыс. звонков.

Плюсы сотрудничества с нами:

- Внедряем горячую линию за 1 неделю, в том числе, удаленно.
- Помогаем учесть все нюансы обработки звонков и специфику горячей линии.
- Стоимость call центра дешевле брендовых решений (Cisco, Avaya) в 5-7 раз!

Работаем с Asterisk почти год. За это время количество звонков выросло в 2 раза. На горячей линии у нас занято 5 человек. Около 10% звонков, которые мы не успеваем принять в пиковые часы, а также все ночные звонки, переадресуются на внешний call центр.

Алла Миронова, руководитель горячей линии производителя пива, г. Санкт-Петербург

Только до конца апреля 2017 г. действует специальная цена на внедрение горячей линии:

от 29 900 руб., в зависимости от исходных данных и требований к системе.

Позвоните нам прямо сейчас и узнайте, на какую стоимость Вы можете рассчитывать.

Тел. +7 (499) 504 42 57

121087, Москва, Береговой проезд, д. 2

E-mail: sale@skype-asterisk.ru

Skype: [skype-asterisk](https://www.skype.com/ru/ Asterisk)

www.Skype-Asterisk.ru